



Směrnice ředitele č. 3/2025

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Čl. 1

Návštěvní řád

Návštěvní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného soužití a pořádku v Podkrušnohorských domovech sociálních služeb Dubí-Teplice, p. o. (dále jen „PDSS“) a vychází z konkrétních potřeb a aktuálního uspořádání PDSS, který je založeno na kolektivním soužití klientů služby. Je závazný pro všechny osoby (dále jen „návštěvník“), které zařízení navštěvují v důsledku návštěv klientů, návštěv zaměstnanců nebo z důvodu jiných (např. pracovních). Je také závazný pro klienty a zaměstnance PDSS. Upravuje návštěvy třetích osob v PDSS, a to ve všech jeho prostorech.

Čl. 2

Doporučení návštěvníkům zařízení

- 1) Je žádoucí, aby byly respektovány návštěvní hodiny.
- 2) U návštěvníků přicházejících za klienty je po příchodu do zařízení (do kterékoliv budovy) doporučeno ohlásit návštěvu v recepci daného objektu.
- 3) V objektu DZR 2 je nutné návštěvu vždy hlásit sociální pracovníci nebo službu konajícímu personálu.
- 4) U objektu Ruská 130 službu konající pracovníci sociálních služeb.
- 5) U návštěvníků, přicházejících za zaměstnanci domova je potřeba vykonat návštěvy v prostorách k tomu určených (veřejné prostory, pracoviště navštíveného), a to dle charakteru návštěvy.
- 6) Návštěvník zařízení udržuje kázeň a pořádek, není povoleno rušit klid v objektu nebo narušovat režim klientů.
- 7) S ohledem na charakter poskytované služby v zařízení není žádoucí, aby se návštěvníci zařízení chovali hlučně a nerespektovali soukromí ostatních klientů.
- 8) Je potřeba, aby návštěvník zařízení respektoval případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu navštíveného klienta nebo dalších klientů zařízení.

Čl. 3

Návštěvní hodiny

- 1) Klienti mohou přijímat návštěvy do 07.00 - 22.00 hodin, pokud nebudou rušeni či jinak omezováni ostatní klienti.
- 2) V rámci objektu DZR 2 jsou návštěvní hodiny v době od 8:00 do 18:00 hod. nebo po předchozí dohodě se sociální pracovníci.
- 3) V době podávání jídla není možno vykonat návštěvy v prostorách, kde je toto jídlo vydáváno, a které jsou určeny pro stravování klientů (jídelna, kuchyňky na jednotlivých budovách, pokoje, ve kterých je podávána strava)
- 4) Při mimořádných událostech (např. zákaz návštěv orgány HS, vážné technické nebo bezpečnostní důvody) mohou být návštěvy dočasně zakázány.
- 5) Ostatní mimořádné návštěvy, týkající se zejména většího počtu návštěvníků zařízení ke společné návštěvě jednoho klienta (např. při životním jubileu uživatele – návštěvy z obecních úřadů, spolků, sdružení apod.), je z důvodu zajištění hladkého a nerušeného průběhu návštěvy vhodné nahlásit předem u sociální pracovnice, příp. sestry konající službu, která v rámci aktuálních možností zajistí prostory pro vykonání takovéto návštěvy.

Čl. 4

Odpovědnost za škodu, vzniklou v průběhu návštěvy

- 1) Návštěvník zařízení odpovídá za škodu, kterou způsobil v prostorách zařízení na majetku PDSS, jiné organizace nebo na majetku a zdraví jiných osob porušením právní povinnosti (v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 123/2024 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Způsobí-li škodu více osob, odpovídají za ni poměrně podle své účasti.
- 3) Výše náhrady škody bude stanovena po jednání škodní komise a vychází ze stáří opotřebení a ceny poškozeného vybavení.

Čl. 5

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny

- 1) Návštěvníci zařízení nemají povoleno kouřit mimo vyhrazené prostory (vyhrazenými prostorami je jsou označené kuřárny a vymezená prostranství areálu, při jejich využití k tomuto účelu je však nutno dodržovat bezpečnost, prevenci proti vzniku požáru, pořádek a čistotu).
- 2) Návštěvníci nemají povoleno vstupovat na pokoje jiného než navštíveného klienta bez souhlasu těchto jiných klientů.
- 3) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vnášet do zařízení zbraně, střelivo, výbušniny, těkavé látky a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky a předměty.
- 4) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vstupovat do služebních místností a ordinací bez vyzvání.
- 5) Návštěvníkům zařízení není povoleno manipulovat s jakýmkoliv technickým zařízením v celém areálu zařízení, vyjma osobních výtahů.
- 6) Vstup se zvířaty do zařízení není povolen s těmi, která mohou u klientů vzbuzovat obavy či odpor, nebo jsou nemocná. Není také povoleno do zařízení přivádět takový druh zvířat, která je z podstaty své existence považována za

nebezpečnou (např. dravá zvěř, hadi, pavouci). Návštěvníci také nesou zodpovědnost za případné škody nebo znečištění, které budou těmito zvířaty způsobena.

Čl. 6

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení doporučeny

- 1) Návštěvníkům zařízení se nedoporučuje donáška potravin podléhající rychlé zkáze.
- 2) Všem osobám přicházejícím do objektů PDSS je zakázáno vnášet do zařízení větší množství alkoholických nápojů.
- 3) V rámci DZR 2 je zakázáno vnášet jakékoliv alkoholické nápoje.
- 4) Všem osobám přicházejícím do objektů PDSS je zakázáno vnášet do zařízení omamné a psychotropní látky.

Čl. 7

Předčasné ukončení návštěvy ze strany zařízení

Návštěva ze strany zaměstnanců domova může být ukončena z důvodu porušení „Návštěvního řádu“, tedy zejména některého z ustanovení čl. 5 Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny“ nebo nedodržení některého z ustanovení čl. 3 „Návštěvní hodiny“.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Při vydání tohoto Návštěvního řádu pro PDSS Dubí – Teplice bylo použito všech platných předpisů týkajících se výkonu sociální péče, zdravotní péče, ochrany údajů a výkonu občanských práv.
- 2) Návštěvní řád bude viditelně umístěn u všech vstupů do jednotlivých budov domova.

Tento vnitřní předpis je platný a účinný dnem jeho vydání tj. 1.1.2025 a zároveň ruší směrnici č. 7/2023.

Č. j.: 2024/3266/PDSS



ředitel PDSS Dubí - Teplice

PhDr. Jaroslav Zeman, MBA, LL.M